



**MEU INSS**

# OBJETIVOS DO “SITE” E DO APLICATIVO



- Facilitar o autoatendimento do usuário, de modo eletrônico, sem que o mesmo necessite ligar para o 135 ou ir até uma Agência. De modo seguro, tanto para o Beneficiário quanto para o Instituto, pois com a senha, o mesmo terá acesso a dados pessoais e sigilosos.
- Evitar que o cidadão se desloque de um lugar para o outro a fim de atender exigências burocráticas de outros órgãos públicos.
- Com a redução de demanda proporcionada pelo sistema, o atendimento, quando necessário em uma Agência da Previdência Social, poderá ser mais humanizado, tornando o ambiente de trabalho mais tranquilo e saudável.



# O PRESENTE, o usuário pode:

- Obter uma concessão automática (41\* e 80\*);
- Agendamento do benefício
- Acompanhar suas solicitações e Processos de Benefícios Administrativos pelo “*site*”;
- Simular seu Tempo de Contribuição





Aposentadoria Por Idade



Salário Maternidade



Extrato Previdenciário (CNIS)



Extrato de Empréstimo Consignado



Histórico de Crédito de Benefício



Resultado de Perícia Médica



Extrato de Imposto de Renda (IR)



Agendamentos /  
Requerimentos



Carta de Concessão



Agende sua Perícia



Encontre uma Agência



Consulta Declaração de  
Benefício - Consta / Nada  
Consta



Simulação de Tempo de  
Contribuição



Consultar Revisão de  
Benefício - Artigo 29



# PARA O FUTURO, o usuário poderá:



- Atualizar seus dados cadastrais;
- Alterar sua conta bancária;
- Requerer a certidão de PIS;





## POTENCIAL DE DIMINUIÇÃO NA DEMANDA DAS UNIDADES DE ATENDIMENTO:

Declaração de Benefício/Nada Consta .....	56.261
Extrato para Imposto de Renda .....	284.975
Resultado de Perícia Médica.....	550.366
Agendamento .....	1.030.897
Extrato de Consignações.....	1.450.912
Extrato de Pagamento de Benefícios.....	2.656.255
Extrato CNIS.....	4.012.181

**Total = 10.041.851**

# Emissões de extratos e Aposentadoria Automática no Meu INSS



Extrato Cnis .....	12.000
Extrato de Pagamento de Benefícios.....	11.000
Extrato de Consignações.....	3.000
Aposentadoria Automática .....	347



# Números:

- Hoje temos cerca de 5 milhões de usuário utilizando o sistema.
- O ambiente suporta 250 usuários solicitando de maneira concorrente, ou mais de mil usuários em momento de pico.
- 70% do atendimento nas agência é demanda espontânea e com os extratos na internet, tende-se a diminuir essa demanda.